Ano VII - Nº31
Agosto/Setembro 2011
Edição especial

JORNAL DA FHEMIG

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS

FHEMIG
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS

I - Complexo de Urgência e Emergência

Hospital João XXIII (HJXXIII) – Belo Horizonte
Unidade Ortopédica Galba Veloso (UOGV) – Belo Horizonte
Hospital Maria Amélia Lins (HMAL) – Belo Horizonte
Hospital Cristiano Machado (HCM) – Sabará
Hospital Infantil João Paulo II (HIJPII) – Belo Horizonte

II - Complexo de Hospitais Gerais

Hospital Júlia Kubitschek (HJK) – Belo Horizonte
Hospital Regional Antônio Dias (HRAD) – Patos de Minas
Hospital Regional João Penido (HRJP) – Juiz de Fora
Hospital Regional de Barbacena (HRB) – Barbacena

III - Complexo de Especialidades

Maternidade Odete Valadares (MOV) – Belo Horizonte
Hospital Alberto Cavalcanti (HAC) – Belo Horizonte
Hospital Eduardo de Menezes (HEM) – Belo Horizonte

V- Complexo de Saúde Mental

Centro Hospitalar Psiquiátrico de Barbacena (CHPB) – Barbacena
Hospital Galba Veloso (HGV) – Belo Horizonte
Centro Mineiro de Toxicomania (CMT) – Belo Horizonte
Instituto Raul Soares (IRS) – Belo Horizonte
Centro Psíquico da Adolescência e Infância (CEPAI) – Belo Horizonte

VI -Complexo de Reabilitação e Cuidado ao Idoso

Casa de Saúde São Francisco de Assis (CSSFA) – Bambuí
Casa de Saúde Santa Izabel (CSSI) – Betim
Casa de Saúde Santa Fé (CSSFE) – Três Corações
Casa de Saúde Padre Damião (CSPD) – Ubá

IV - Complexo MG Transplantes

MG Transplantes – Belo Horizonte

EDITORIAL

ACREDITADO. Como é bom escutar! Melhor ainda quando se trata do primeiro hospital público 100% SUS de Minas Gerais que recebe esta certificação. Distinção que nos enche de orgulho e premia todo o trabalho e esforço coletivo desenvolvido nos últimos anos em busca deste reconhecimento.

Há cerca de pouco mais de três anos , quando foi lançado o desafio de acreditar os hospitais da rede Fhemig , muitos acharam que seria impossível. Pensar tão ousado em hospitais públicos seria um desafio e tanto, mas com liderança, trabalho, determinação, envolvimento e, principalmente, espírito de equipe, estamos aqui para comemorar junto com vocês a Acreditação.

Ser ACREDITADO significa compromisso intenso e responsabilidade com a prestação da assistência médica, com o melhor padrão de qualidade, com a estrutura e os processos desenvolvidos, buscando a satisfação de nossos pacientes usuários do SUS.

Gostaria de parabenizar toda a equipe do Hospital Regional Antônio Dias, grande referência da macro região noroeste do Estado, que juntamente com nossos colaboradores da administração central conquistaram tal feito e lembrar-lhes das futuras etapas que exigirão dedicação para serem alcançadas.

Neste momento, deixo meu agradecimento aqueles que no passado iniciaram esta caminhada e que hoje não estão mais conosco. Divido esta honraria com todos vocês, servidores, e também com o grande amigo e ex-presidente Luís Márcio Araújo Ramos.

Mas como o trabalho e os desafios são constantes não podemos parar. Convoco neste momento todos da rede Fhemig e, em especial, o Hospital Regional João Penido para que juntos possamos caminhar em busca de mais uma certificação.

Finalizando, tenho plena convicção de que com a equipe valorosa que temos hoje na Fhemig, tais desafios passam a ser verdadeiramente oportunidades. Conto com vocês.

Obrigado.

Antônio Carlos de Barros Martins
Presidente da Fhemig

EXPEDIENTE

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais

Administração Central

Alameda Vereador Álvaro Celso, 100
Santa Efigênia - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3239-9506 3239-9507
Fax.: (31) 3239-9524
www.fhemig.mg.gov.br
E-mail.: acsjornalismo@fhemig.mg.gov.br

Presidente
Antônio Carlos de Barros Martins

Vice-Presidente
Ronaldo João da Silva

Chefe de Gabinete
Fernando Eduardo Guimarães de Carvalho

Diretora Assistencial
Lívia Mara Ferreira

Diretora de Desenvolvimento Estratégico
Hilda Maria Silveira Mesquita Zschaber

Diretora de Planejamento, Gestão e Finanças
Mércia Fátima Cardoso de Andrade

Diretora de Gestão de Pessoas
Flávia de Queiroz Lima

Procurador Chefe
Júlio César Pinto

Auditor Seccional
Alexandre Gorgulho Cunningham

Assessora de Comunicação Social
Christina Marândola

Jornal da Fhemig

Edição e Fotografia
Christina Marândola - MTB 2095

Redação
Alexandra Marques - MG 09047 JP

Projeto Gráfico e Editoração
Claudia Alves Daniel

Tratamento de Imagens
Wagner Perche - ACS/Fhemig
Oscar Júnior Soares Santana - HRAD - Patos de Minas

Colaboração
Equipe da DIEST, DIRASS, DPGF e DIGEPE

Impressão
Gráfica São Lucas

Produzido pela ACS/Fhemig

Acreditação Hospitalar, melhoria contínua da qualidade dos serviços

Presidente da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais comemora com orgulho a Acreditação do Hospital Regional Antônio Dias

Para o presidente da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - Fhemig, Antônio Carlos de Barros Martins, a instituição deu um passo importante e avançou em mais um desafio, conquistando o título de primeiro hospital público, 100% SUS, Acreditado. Tudo isso, com o apoio do secretário de Estado de Saúde, Antônio Jorge de Souza Marques e do Governo de Minas Gerais que investem, de forma incisiva, na rede hospitalar. "Ressaltamos, também, os nossos recursos humanos que se empenharam e foram imprescindíveis para que o objetivo fosse alcançado. Efetivamente, a Acreditação traz vantagens para a instituição, para os colaboradores e, de modo especial, para os usuários do Sistema Único de Saúde", completa o presidente.

> A Acreditação Hospitalar é uma metodologia de gestão que busca, essencialmente, a obtenção de resultados, a segurança da assistência prestada, bem como a sustentabilidade das instituições e a minimização dos riscos, tendo como foco a segurança dos pacientes

Assim, a Acreditação Hospitalar visa estimular o desenvolvimento de uma cultura de melhoria contínua da qualidade. "Para alcançá-la, as instituições utilizam um sistema de avaliação periódica, voluntária e reservada, com o objetivo de possibilitar a identificação de padrões estabelecidos previamente para a estrutura, processos e resultados", enfatiza Antônio Carlos de Barros Martins.

Dessa forma, a prestação de serviços de qualidade requer uma estrutura segura que esteja de acordo com as normas técnico-sanitárias. Além disso, faz-se necessário profissionais habilitados, gestão de riscos, atuação com foco no paciente, processos padronizados, documentados e aplicados. A Acreditação também demanda informações consistentes e a busca contínua da melhoria, por meio do aprendizado e da capacitação de todo o corpo de colaboradores. É disto que trata a Acreditação, além de ser um mecanismo de estímulo, avaliação e certificação externa da qualidade dos serviços de saúde.

No âmbito da Fhemig, o processo de Acreditação soma-se a outros em curso, como a implantação do Sistema de Gerenciamento de Custos, da Gestão do Conhecimento, da Gestão Estratégica, da Contratualização e da Gestão Ambiental, afim de dar sustentação ao Mapa Estratégico institucional. Neste Mapa, estão estabelecidos os objetivos que permitem à Fundação enfrentar os desafios apontados na gestão hospitalar pública e perseguir a sua visão de futuro: "constituir-se em modelo de excelência no país para a promoção da assistência e qualificação hospitalar", conclui o presidente da Fundação.

Certificação traduz competência, envolvimento e trabalho em equipe

Equipe de enfermagem do HRAD destaca pela responsabilidade e dedicação

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR, um novo conceito de qualidade que combina segurança com ética profissional, responsabilidade e qualidade de atendimento.

A adesão da FHEMIG ao processo de Acreditação demonstra a responsabilidade e o comprometimento da instituição com a segurança, com a ética profissional, com os procedimentos que realiza e com a garantia da qualidade do atendimento à população.

Entre as vantagens de se introduzir essa metodologia, estão a melhoria do gerenciamento da unidade e a qualidade da assistência ao paciente que será prestada com mais segurança e eficiência.

A Certificação do Hospital Regional Antônio Dias tem um significado muito especial para nós que compomos o grupamento técnico da FHEMIG, e que sempre acreditamos na possibilidade de uma assistência de qualidade.

Para mim especialmente, que vivi as várias etapas do processo de Acreditaçao, a certificação é o resultado de nosso compromisso e dedicação, é o resultado da garra, da determinação e do entusiasmo cultivados por todos.

SATISFAÇÃO e ORGULHO são os sentimentos cultivados agora.

ACREDITAR é dar crédito. O ACREDITADO é aquele que "merece e inspira confiança". O Certificado obtido dá crédito ao que estamos praticando em nossas unidades assistenciais.

No final ganhamos todos: a população, um atendimento de qualidade; os profissionais, um ambiente de trabalho reorganizado; a instituição, uma imagem renovada de eficiência voltada para resultados.

É motivo de muito orgulho também, registrar aqui o meu sentimento de dever cumprido e minha satisfação pelo privilégio de ter ajudado a plantar esta semente. A capacidade adquirida nos coloca aptos para gerar outros processos e, seguramente, nos coloca próximo ao futuro almejado por nossos colegas e antecessores, que sempre acreditaram nessa possibilidade.

Enfermeira Maria Ismênia Rocha
Chefe do Serviço de Acreditação da Fhemig

A CERTIFICAÇÃO do Hospital Regional Antônio Dias somente foi possível em virtude do comprometimento da administração da FHEMIG e do resultado do trabalho das equipes do hospital. Foi um longo período de dedicação, de trabalho árduo e desafiador; porém, extremamente válido, pois a Certificação confere credibilidade, transmitindo confiança aos clientes e proporcionando maior profissionalismo às equipes do HRAD. Assim, a ACREDITAÇÃO significa investimento e inovação, com a garantia de segurança e de qualidade do atendimento à população.

Valéria Costa Queiroz
Gerente Administrativo do HRAD

Núcleo de Qualidade tem foco no compartilhamento de informações

O procedimento de Acreditação Hospitalar do HRAD é um marco que permitiu o estabelecimento de um significativo e constante avanço para o hospital. Atualmente, a unidade encontra-se em um processo de compartilhamento de informações que produz resultados não apenas para o HRAD, mas também para toda a rede de hospitais da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (Fhemig).

COMUNICAÇÃO "Os processos da unidade experimentaram um grande incremento a partir das diretrizes da Acreditação hospitalar. A comunicação está fluindo de maneira mais eficaz e, assim, tem-se permitido o aperfeiçoamento da interação e da integração dos diversos setores", assinala a coordenadora de Gestão Estratégica, Ana Maria Marra. A Coordenação de Gestão Estratégica do HRAD é composta pelo Núcleo de Qualidade, pelo PROHOSP, pelo Acordo, pelo Acompanhamento da Contratualização e pelo setor de Custos.

> O procedimento de Acreditação Hospitalar do HRAD é um marco que permitiu o estabelecimento de um significativo e constante avanço para o hospital

As diversas instâncias do hospital atuam de maneira coordenada e sincrônica de modo que todos os coordenadores conseguem visualizar que o grande objetivo do hospital é o aprimoramento do atendimento aos pacientes. O fortalecimento e o desenvolvimento dos processos são a base da ação. Essa mudança de paradigma tem gerado uma resposta positiva por parte dos usuários. Segundo recente pesquisa, 95% daqueles que utilizam os serviços do HRAD apresentam um grau de satisfação classificado como bom.

APERFEIÇOAMENTO A Coordenação de Gestão Estratégica trabalha para o aperfeiçoamento contínuo dos canais de comunicação com os usuários. Assim, dentre outros instrumentos, são utilizadas as caixas de sugestões, presentes nas três portarias do hospital. O recebimento das sugestões é uma das atribuições do grupo de humanização, que realiza os encaminhamentos necessários, de modo a formalizar o feedback (resposta) do hospital e incrementar o diálogo com os usuários.

"A Coordenação de Gestão Estratégica avançou muito em seu trabalho devido ao apoio recebido das diretorias da Fhemig, em particular da Coordenação de Acreditação que esteve presente durante todo o processo", finaliza Ana Marra.

De acordo com a enfermeira Layane Silveira Babilônia Santos, que trabalha com o Núcleo de Qualidade Assistencial dentro da Coordenação de Gestão Estratégica, "em relação à assistência, com o processo de Acreditação, houve uma sistematização de todas as atividades do hospital (Procedimento Operacional Padrão - POP e Procedimento Sistêmico - PRS)", salienta a enfermeira.

Núcleo de Qualidade preocupa-se com a sistematização das atividades do hospital

Bloco cirúrgico é referência em urgência e emergência

O bloco cirúrgico do Hospital Regional Antônio Dias (HRAD) atende a maioria da demanda de cirurgias eletivas da região do Alto Paranaíba. Além disso, o hospital atua como referência em cirurgias de urgência e emergência e é o único hospital da rede pública, na região, que realiza cirurgias de alta complexidade em ortopedia.

Em função desse quadro, são realizados em média 450 procedimentos por mês, o que caracteriza um grande fluxo de atendimentos. Ao todo, o bloco conta com seis salas, sendo a metade destinada às cirurgias obstétricas, uma vez que o HRAD é igualmente referência nas gestações de alto risco.

INFRAESTRUTURA O bloco cirúrgico possui equipamentos modernos, área física adequada às normas da Vigilância Sanitária e profissionais qualificados. Desse modo, o quadro de pessoal está sendo renovado com a nomeação de concursados que se mostram motivados e engajados no processo de Acreditação, frisa a enfermeira e chefe da Unidade Cirúrgica, Beatriz Anacleto.

A assessora da DIRASS, Adriana Magalhães ressalta a cirurgia segura

A responsável técnica do bloco cirúrgico e da Central de Material Esterilizado (CME), a enfermeira Maraysa Nunes Silva, ressalta que a integração de todos os profissionais que compõem a equipe é um importante fator para a alta qualidade dos serviços prestados. "Ao longo da minha atuação no bloco, eu percebo que houve um desenvolvimento da assistência em enfermagem, na medida em que houve a admissão de novos profissionais, o que resultou na significativa melhoria da assistência prestada aos usuários do serviço", destaca Maraysa Silva.

CIRURGIA SEGURA Elemento essencial para a qualidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no hospital, a "Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica" foi implantada no HRAD em abril deste ano. Preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), pelo Ministério da Saúde e pelo Colégio Brasileiro de Cirurgiões desde 2010, o método figura como um novo ritual a ser adotado nas cirurgias realizadas em todo o mundo.

A cirurgia segura constitui-se numa medida preventiva, uma vez que há evidências de redução de 30%, nos casos de mortes e sequelas, quando ela é implantada. "O check list busca promover a comunicação efetiva entre os profissionais da equipe, bem como a conferência sistemática dos itens essenciais para garantir a segurança do paciente", salienta a médica e assessora da Diretoria Assistencial (DIRASS), Adriana Carla de Miranda Magalhães. Segundo a infectologista, o HRAD foi o primeiro hospital a receber o método Fhemig de cirurgia segura. "Um aspecto determinante do procedimento é que ele não implica num aumento significativo do tempo necessário à realização da cirurgia, haja vista que se levam, em média, entre 30 segundos e dois minutos para a verificação ser efetivada", ressalta.

Central de Material Esterilizado é sinônimo de vanguarda

Infraestrutura adequada e novos equipamentos garantem eficiência da CME

A CME foi totalmente reestruturada em sua área física, com o objetivo de tornar ainda mais eficiente o seu desempenho. A Central funciona 24 horas, todos os dias, com plantões de 12 horas e uma equipe composta por seis profissionais, ligados hierarquicamente à gerência do Bloco Cirúrgico. Em seu quadro de pessoal, a CME conta com duas enfermeiras que atuam exclusivamente no setor, o que potencializa o cuidado com todo o ciclo de procedimentos adotados.

Enfª Maria Aparecida Bontempo

Segundo uma das responsáveis técnicas da CME, a enfermeira Maria Aparecida Bontempo, a medida representa uma importante inovação, uma vez que estabelece clara distinção entre, não somente o material contaminado e o material limpo, esterilizado e desinfetado, mas também entre os profissionais que atuam em cada uma das áreas, de maneira a excluir a possibilidade de contaminação.

Em um processo de extrema atenção à qualidade dos serviços prestados, a CME realiza testes diários, o que garante maior segurança nos processos de limpeza, esterilização e desinfecção de todos os materiais médico-cirúrgicos e odontológicos utilizados pelos diversos profissionais que atuam no hospital. Tal procedimento tem implicações diretas na redução das taxas de mortalidade e infecção, uma vez que os testes biológicos levam em conta todos os parâmetros de esterilização.

"A CME está completamente sistematizada, houve uma padronização das rotinas, o que permite a oferta de um serviço de melhor qualidade", ressalta a enfermeira assistencial, Jordana Marislane Silva. Ela afirma que, em dez anos de experiência em Centrais de Material Esterilizado, esta é a primeira vez que tem a oportunidade de atuar em uma estrutura tão completa como a do HRAD. "Houve um duplo ganho, qualidade para a realização do trabalho dos profissionais da CME e para os pacientes, com a garantia da dispensação de material com 100% de adequação para o uso", pontua a enfermeira. Outro aspecto relevante diz respeito à capacitação profissional, visto que o grupo mantém-se atualizado em relação ao conhecimento técnico da área. "Estamos sempre em busca da participação em congressos, além da leitura de artigos científicos", finaliza Jordana Silva.

Servidoras da CME comemoram o título de primeiro hospital público certificado

Prevenção é prioridade para o Serviço de Manutenção e Transporte

A manutenção preventiva dos equipamentos hospitalares tem o objetivo de excluir a possibilidade de problemas inesperados, explica o coordenador do Serviço de Manutenção e Transporte, Rubens de Oliveira. Ele acrescenta que a prevenção é um potente mecanismo de redução de custos e um modo eficaz de assegurar a continuidade da utilização dos diversos equipamentos presentes no hospital.

Com base nesses pressupostos, o setor adota a sistemática de reuniões mensais para a troca de experiências e o diagnóstico das situações, visando a resolução dos problemas detectados. Portanto, para o adequado atendimento das demandas, é crucial que o Serviço conte com uma equipe especializada e experiente. "Tais requisitos estão presentes no grupo de profissionais que compõem o setor", ressalta o coordenador do serviço.

As solicitações de manutenção são feitas através do SIGH/Manutenção. A partir daí, o setor dá andamento aos pedidos, sendo que a resolução das demandas ocorre em, no máximo, 24 horas. Os casos que não podem ser atendidos nesse período, passam por uma análise criteriosa e são encaminhados às instâncias superiores (Diretoria do HRAD ou Administração Central) para providências.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL O Serviço de Manutenção e Transporte experimentou um incremento de pessoal devido ao fato da direção do hospital ter clara consciência da essencialidade dos serviços. Atualmente, 15 profissionais qualificados respondem pelas demandas diárias. Com o processo de Acreditação, "tornou-se possível a visualização do papel do setor para o adequado andamento do hospital, uma vez que ficou claro para a instituição a importância da co-responsabilidade de todos os demais setores para o adequado encaminhamento das demandas", completa Rubens de Oliveira.

Servidores campeões do Serviço de Manutenção e Transporte

O coordenador ressalta o comprometimento e o profissionalismo dos funcionários do setor, sempre disponíveis para atender prontamente as demandas. Ele destaca, ainda, a capacidade de antecipação no que tange ao diagnóstico de possíveis ocorrências.

Para Mércia Fátima Cardoso de Andrade, diretora de Planejamento, Gestão e Finanças (DPGF), a instituição demandava um processo organizativo em termos de estrutura e fluxos. A Acreditação tornou possível o equacionamento destas questões, de modo a viabilizar o aperfeiçoamento da assistência aos pacientes, bem como a melhoria dos aspectos arquitetônicos do HRAD. "Nesse sentido, a participação efetiva da arquitetura e da engenharia foi fundamental para conquistar a Acreditação do Hospital Antônio Dias", enfatiza a diretora.

Equipe da Diretoria de Panejamento e Gestão da Fhemig participa do processo de Acreditação

União das equipes da Fhemig mostrou como atingir os objetivos

Servidores que compõem a equipe da Diretoria Assistencial da Fhemig

Em primeiro lugar, eu tenho que reconhecer que a equipe da DIRASS trabalhou muito e trabalhou bem. O maior ganho para a DIRASS não é o certificado em si, mas o caminho para chegar a ele. Mesmo que não houvesse o certificado, a experiência já teria sido válida. A nossa função é garantir a qualidade dos processos assistenciais de um modo geral. Com isso, nós ajudamos a entregar para o nosso paciente uma assistência de qualidade. O processo funcionou como um aprendizado para a nossa ação futura. Toda a minha equipe demonstra interesse em estar, permanentemente, envolvida nas futuras ações da Acreditação.

Lívia Mara Ferreira
Diretora Assistencial da Fhemig

Integrantes da equipe da Diretoria de Desenvolvimento Estratégico da Fhemig

O Planejamento Estratégico Institucional define um conjunto de objetivos bem claros a serem perseguidos pela Fundação para os próximos anos. Neste contexto, a Acreditação se insere como um dos instrumentos importantes capaz de fortalecer os resultados das diretrizes estabelecidas, sobretudo por meio da melhoria dos processos organizacionais e o engajamento efetivo do servidor com vistas à melhoria da qualidade do ambiente de trabalho e assegurar a qualidade da assistência prestada ao cidadão. É para nós da DIEST, motivo de muito orgulho ter participado como parceira atuante nesta experiência exitosa, que culminou com a certificação do HRAD - experiência que com certeza levaremos como *benchmark* para as demais unidades. Parabéns HRAD pelo esforço e responsabilidade. Parabéns FHEMIG pelo brilhante trabalho!

Hilda Maria Silveira Mesquita Zschaber
Diretora de Desenvolvimento Estratégico da Fhemig

Autoridades ressaltam a importância da Acre

Maria Beatriz de Castro Alves Savassi
Prefeita de Patos de Minas e primeira mulher eleita para o cargo na história da cidade.

Eu tenho um carinho especial pelo HRAD porque foi lá que eu e meus irmãos nascemos. Além disso, o hospital chama-se Antônio Dias em homenagem ao meu tio-avô. Meu tio, Paulo do Prado Brandão, foi um dos primeiros médicos do HRAD e seu segundo diretor. A esposa dele, Risoleta Maciel Brandão, chegou a morar no hospital, pois naquela época, era comum os médicos e suas famílias residirem lá, assim como as freiras. Este hospital faz parte da história da cidade. Patos de Minas tem 119 anos e o HRAD, 81 anos. Ele caminha junto com a cidade. Por isso, eu acredito no Hospital.

Arlindo Porto
Ex-Prefeito de Patos de Minas e atual vice-presidente da Cemig

O credenciamento do HRAD é resultado do trabalho, da dedicação e da competência dos profissionais da Fhemig envolvidos no processo de Acreditação. O hospital tem credibilidade, tornou-se referência na região do Alto Paranaíba e noroeste do Estado. A qualidade da sua infraestrutura técnica e da capacitação de seus profissionais é resultado da prioridade dada pelo Governo de Minas aos investimentos financeiros e materiais e, principalmente, aos recursos humanos.

Arquivo Cemig

Hely Tarqüínio
Médico, Deputado Estadual (PV) e ex-diretor do HRAD

A Acreditação é a realização de um sonho. Este é um momento de afirmação da Fhemig em seu caráter médico-assistencial. Nós, inclusive, já vislumbramos a Acreditação dos demais hospitais. E, quem sabe, depois desse feito, dotar o Alto Paranaíba de um hospital âncora para atender e assistir a alta demanda reprimida, principalmente no que tange à média complexidade. Expressamos nosso reconhecimento e gratidão ao Antônio Carlos, bem como à equipe envolvida no processo da Acreditação (e, também, àqueles que o antecederam, pois nada acontece no presente sem as ações do passado) pelo trabalho consistente e grandioso, confirmando-se, assim, a marca da sua história que é a competência.

Elmiro Nascimento
Ex-Prefeito de Patos de Minas e Secretário de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Minas Gerais

Foi com alegria que recebi a notícia da "Acreditação" do Hospital Regional Antônio Dias. Esta indicação, feita com zelo e critério pela empresa certificadora DNV, faz justiça ao brilhante trabalho que o nosso "Regional" tem prestado aos usuários do SUS de Patos de Minas e da região. Esta "Acreditação" é resultado de um trabalho sério e profícuo empreendido pela direção e pelos funcionários da Fhemig e do HRAD. Hoje, o "Regional" é referência em todo o Estado e até no Brasil. Manifesto, neste momento histórico, meus sinceros parabéns a toda equipe do HRAD e da Fhemig por esta conquista. O Hospital é o nosso orgulho e a nossa grande alegria. Parabéns, sobretudo, aos usuários de Patos e região.

ACS - Sec. de Agricultura, Pecuária e Abastecimento/MG

ditação para o Hospital Regional Antônio Dias

Omar Freire

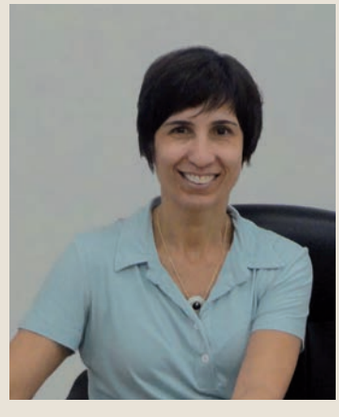
Antônio Jorge de Souza Marques
Secretário de Estado de Saúde de Minas Gerais

A certificação do Hospital Regional Antônio Dias, primeira instituição pública, 100% SUS, a ser Acreditada no Estado de Minas Gerais, é resultado também de investimentos consistentes feitos pelo Governo de Minas na rede hospitalar. Esse cuidado na qualidade do gasto é a garantia de que outras instituições públicas se espelhem no Antônio Dias e que a exemplo dessa importante instituição da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerias - Fhemig, sejam, também, certificadas. O movimento, coerente com a política de modernização de Minas Gerais, visa, essencialmente, assegurar aos usuários dos serviços de saúde a melhor assistência possível. Tendo-se em vista que o processo de certificação hospitalar ocorre em níveis diferenciados, a tendência é o aprimoramento gradativo da saúde pública estadual.

Maria de Fátima Braz
Diretora do HRAD

Manifesto o meu agradecimento e reconhecimento pelo trabalho em equipe desenvolvido por todos os funcionários do HRAD. Tanto o corpo clínico, quanto o pessoal administrativo, empenharam-se, com o apoio efetivo e incondicional da equipe da administração central da Fhemig, de modo a tornar realidade a certificação do hospital. O desafio vencido revela a dedicação de todos os envolvidos nesse processo, que representa um marco para a saúde do Estado, uma vez que o HRAD é o primeiro hospital público, que atende exclusivamente pelo SUS, a ser Acreditado em Minas Gerais.

Tania Grillo
Diretora do Instituto de Acreditação e Gestão em Saúde



A oportunidade de trabalhar junto com as equipes da Fhemig foi muito gratificante. Foi uma experiência extraordinária conhecer melhor o sistema de saúde público de Minas Gerais, por meio da Fhemig, onde identificamos um enorme investimento na capacitação de pessoas e uma incrível dedicação destes profissionais à sua missão principal que é a prestação da assistência médico-hospitalar com segurança e humanismo ao cidadão mineiro. Para o IAG Saúde, estas características foram fatores críticos para o sucesso do processo de Acreditação e, sem dúvida, nós também aprendemos muito durante toda esta jornada.

Unidade de Tratamento Intensivo: atendimento multidisciplinar de qualidade

UTI é referência em politraumatismos na região do Alto Paranaíba

Referência em politrauma (nas áreas de neurocirurgia, cirurgia geral e ortopedia), o Hospital Regional Antônio Dias (HRAD), ocupa um papel determinante para a saúde da cidade de Patos de Minas e entorno. Em razão desse fato, a Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) adquire uma função emblemática, na medida em que é uma área multidisciplinar dedicada a fornecer um elevado nível assistencial aos pacientes graves.

CAPACITAÇÃO Nove leitos adultos e outros nove neonatais compõem a UTI que se constitui na unidade assistencial mais complexa do hospital, haja vista que nela estão internados os pacientes com maior risco de morte. Portanto, a unidade demanda recursos humanos capacitados, bem como equipamentos que devem ser diariamente testados. Assim, todos os setores de apoio (Laboratório, RX, Farmácia) têm que colocar a UTI como prioridade para o atendimento. Do mesmo modo, é essencial o cumprimento dos protocolos clínicos.

> "Nós, constantemente, lembramos a equipe da importância da Acreditação, uma vez que, além da diplomação em si, o mais relevante para nós é o resultado imediato para a melhoria da qualidade da assistência prestada aos nossos pacientes"

APRIMORAMENTO Para garantir a manutenção dos critérios que asseguram essa qualidade, há uma pactuação mensal de indicadores a serem observados pelos profissionais envolvidos nos atendimentos aos pacientes. Exemplo disso é a checagem rotineira (com o respectivo registro) dos equipamentos da UTI. Quando os aspectos técnicos são aprimorados, a assistência torna-se mais qualificada. Nesse sentido, "um prontuário bem preenchido e que, portanto, atende às exigências da legislação vigente, torna-se sinônimo de paciente bem atendido", lembra Kátia Ramos.

Portanto, a organização dos processos de trabalhos da UTI aumenta muito a qualidade e a segurança da assistência prestada. Desse modo, os vários aspectos que visam a qualidade, preconizados por diversas instituições tais como a Organização Mundial de Saúde, a Vigilância Sanitária, dentre outras, "tornam-se pontos focais no processo de aperfeiçoamento do atendimento oferecido pela unidade", ressalta o enfermeiro e responsável técnico pela UTI Adulto, Elton Nascimento de Sousa.

Uma das unidades mais complexa do hospital, a UTI adulto conta com amplo espaço e organização

Equipe da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal é dedicada e carinhosa com os pequenos pacientes

BUSCA DA EXCELÊNCIA "Nós, constantemente, lembramos a equipe da importância da Acreditação, uma vez que, além da diplomação em si, o mais relevante é o resultado imediato para a melhoria da qualidade da assistência prestada aos nossos pacientes", ressalta a responsável técnica da UTI Neonatal, a enfermeira Raquel Moreira Borges.

Por sua característica de atendimento a pacientes recém-nascidos, a unidade neonatal traz questões de ordem afetiva, na medida em que trata de bebês fragilizados. Em razão disso, os profissionais lidam, diariamente, com a alta expectativa dos pais em relação à permanência dos filhos na unidade. Desse modo, a Acreditação reitera, para a comunidade de usuários, a preocupação dos profissionais do hospital com a qualidade da assistência prestada.

No que tange à segurança, a Acreditação permite o estabelecimento de um feedback (resposta), uma vez que se pode contar com processos de trabalho mais organizados, garantindo-se, assim, o adequado funcionamento dos equipamentos e uma padronização dos procedimentos adotados no Hospital.

APLICAÇÃO PRÁTICA Os aspectos relativos à qualidade e à segurança da assistência não são questões meramente técnicas, eles têm aplicabilidade imediata na vivência diária do hospital. Um exemplo disso é a estudante universitária Bruna Bersot Grunow, de 19 anos. O filho dela, o pequeno Josué Grunow, de apenas oito dias de vida, encontra-se internado na UTI Neonatal desde o seu nascimento. "Eu me sinto totalmente segura por ter meu filho internado no Hospital Antônio Dias. Sei que, embora eu não possa estar presente 24 horas, a equipe que o atende está cuidando bem dele. A preocupação e a atenção de todos com a segurança do meu bebê é visível", finaliza a mãe.

Mãe acompanha filho na UTI Neonatal

Desse modo, a dona de casa Keila Alves Neto, de 29 anos, faz questão de ressaltar o profissionalismo e a presteza dos médicos do hospital. Emocionada, ela recorda a noite em que a sua filha Maria Luísa veio ao mundo. O trabalho de parto teve início quando a gestante ainda estava em casa. Antes que ela chegasse ao hospital, o bebê começou a nascer dentro do carro que a transportava. Tão logo soube do caso, a obstetra do HRAD veio ao encontro de Keila e realizou o parto no próprio veículo, uma vez que já não era possível levá-la ao bloco obstétrico e, imediatamente, foram encaminhados a mãe e o bebê para a UTI Neonatal.

Farmácia é exemplo de organização e segurança para o paciente

Visando a redução de erros decorrentes do uso incorreto de medicamentos, foram propostas ações de melhoria contínua da assistência farmacêutica

A Unidade de Farmácia do HRAD é composta pela Farmácia Central (que atende todas as unidades de internação e de terapia intensiva), a Central de Abastecimento Farmacêutico (responsável pela logística de controle e armazenamento de medicamentos), a Central de Fracionamento e individualização de doses e duas Farmácias Satélites, uma no pronto atendimento e outra no bloco cirúrgico. A estrutura física da Unidade segue as normas preconizadas pela Vigilância Sanitária.

Visando a segurança do paciente e a diminuição dos erros decorrentes do uso incorreto de medicamentos, foram propostas varias ações de melhoria continua da Assistência Farmacêutica aos pacientes internados no HRAD.

PRESCRIÇÃO A ilegibilidade da prescrição é um dos principais problemas que podem levar a erros de dispensação e administração de medicamentos. Objetivando resolver esse problema, as prescrições, atualmente, são realizadas no sistema informatizado (SIGH), que possui parâmetros definidos, de forma a garantir que as mesmas possuam os requisitos que propiciam as informações necessárias e seguras para o cuidado do paciente. Diariamente, são realizadas, aproximadamente, 140 prescrições.

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS O processo de dispensação de medicamentos é realizado através do sistema de dose individualizada por horários, juntamente com o material médico. A unidade de farmácia instituiu a dupla checagem na dispensação como forma de minimizar os erros. Assim, a conferência dos medicamentos é realizada na farmácia e reavaliada nas enfermarias em conjunto com a equipe de enfermagem. A segurança na dipensação de medicamentos é aumentada por meio da identificação e liberação dos medicamentos por códigos de barras que permitem a rastreabilidade e a identificação dos pacientes que utilizaram determinado medicamento, de modo a auxiliar as ações de farmacovigilância, que consiste no monitoramento de reações adversas e falhas terapêuticas advindas desses medicamentos.

ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS O armazenamento de medicamentos é realizado em ordem alfabética e por princípios ativos. Os "BINS" de medicamentos são identificados por cores diferenciadas para evitar a troca, como por exemplo: medicamentos potencialmente perigosos, psicotrópicos e entorpecentes, antimicrobianos e medicamentos diversos. A identificação dos medicamentos que são potencialmente perigosos, aqueles que possuem risco aumentado de provocar danos significativos aos pacientes, decorrentes da falha na utilização, foi baseada nas recomendações do *Institute for Safe Medication Practices* (ISMP) dos Estados Unidos.

Para garantir que os medicamentos utilizados em situações de emergência estejam disponíveis, foi revisado o procedimento sistêmico (PRS) do controle dos carrinhos de emergência. Este processo conta com a auditoria e o acompanhamento farmacêutico.

EDUCAÇÃO CONTINUADA Há uma preocupação constante em relação à capacitação dos profissionais que atuam na unidade de farmácia e equipe de enfermagem, de tal modo que os servidores passam por treinamentos contínuos para o aperfeiçoamento de suas ações, com vista a minimizar possíveis falhas, incorporando conhecimentos relativos a identificação e prevenção de erros de dispensação e administração de medicamentos.

AQUISIÇÃO DO MEDICAMENTO O processo de compra dos medicamentos é constituído por um parecer técnico realizado pela equipe farmacêutica da administração central da FHEMIG. A análise visa garantir a segurança da qualidade e os requisitos documentais que garantam a viabilidade de uso desses produtos na instituição.

Farmácia satélite do bloco cirúrgico

O processo de acreditação facilitou a melhoria dos serviços da Assistência Farmacêutica no HRAD, possibilitando realizar um diagnóstico objetivo do desempenho de seus processos, incluindo ações de segurança do paciente e desenvolvimento de planos de ações capazes de promoverem a efetiva melhoria do desempenho dos serviços da farmácia

Equipe da farmácia central garante segurança na dispensação de medicamentos para os pacientes

Serviço de Hotelaria garante bem estar do usuário

Treinamentos visam o aperfeiçoamento dos atendimentos prestados

"O Serviço de Hotelaria visa o bem estar dos usuários, uma vez que os diversos setores que o compõem agem no sentido de criarem um ambiente de acolhimento", resume a chefe do setor, Karina Moreira Branquinho. O serviço também tem impacto sobre o controle de infecções, em razão do fato da higienização ser um elemento fundamental dentro dos critérios de controle da infecção hospitalar.

A hotelaria abrange os serviços de Rouparia (área limpa, contaminada e costura), Higienização, Coleta de Resíduos, Jardinagem, Telefonia, Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Portaria, Vigilância e Recepção. Cento e seis funcionários atuam no serviço que tem chefia única e coordenadores em cada sub área.

Os diversos servidores que compõem a hotelaria passam por treinamentos periódicos, cujo objetivo é a uniformização do desempenho desses profissionais para o adequado atendimento das demandas do Hospital Regional Antônio Dias.

Recepção do Pronto-socorro atende 24 horas

Unidade de Internação zela pelo paciente

A Unidade de Internação é composta pelas clínicas Médica, Cirúrgia Geral e Cirúrgia Ortopédica, assim como pelo Alojamento Conjunto e pela Pediatria. A Unidade dispõe de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de diversas áreas tais como enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, médicos e psicólogos. Somente a equipe de enfermagem conta com 180 profissionais entre enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

Atualmente, a Unidade recebe uma média de 550 internações por mês. Esse número reflete não somente a melhoria da qualidade da assistência, como também os avanços alcançados pelo hospital em termos de segurança, uma vez que, em decorrência desses fatores, há uma diminuição no tempo de internação, o que permite o atendimento a um maior número de pacientes, aumentando-se o fluxo. "Com o processo de qualidade, nós conseguimos aprimorar a internação em vários aspectos. Merece destaque o quesito segurança do paciente, através da formalização de processos", argumenta Rosemere de Andrade, responsável técnica de enfermagem da Unidade de Internação.

Enfermaria de clínica cirúrgica do hospital

Os usuários do serviço ressaltam a qualidade da atenção que lhes é dada. "Há, inclusive, pacientes que enviam cartas elogiando o atendimento recebido", destaca a enfermeira Rosemere de Andrada.

"São realizados investimentos na educação permanente de todos os profissionais, visando o adequado cuidado ao usuário", esclarece o ortopedista e traumatologista, além de gerente da Unidade de Internação e diretor Clínico do Hospital, Mauro Lúcio Martins de Paula. Segundo o médico, que atua a mais de duas décadas na instituição, os gestores do hospital estão atentos à segurança dos pacientes. "Cuidar bem do usuário é o maior objetivo do hospital", pontua.

SND: instalações garantem mais espaço e conforto aos funcionários

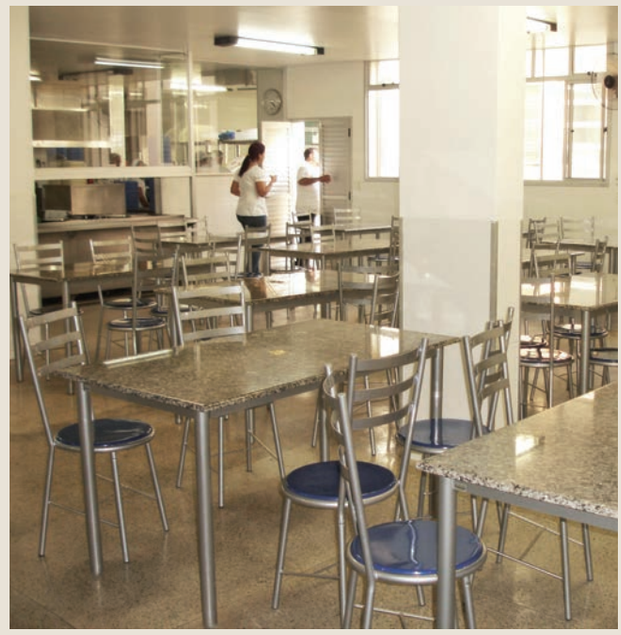
Pacientes também se beneficiam com dietas específicas e sem risco biológico

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) adquire uma função estratégica, na medida em que a adequada nutrição do paciente irá permitir, em articulação com os demais fatores que caracterizam o seu quadro clínico, um menor tempo de internação. Além disso, se associada às demais medidas de controle da segurança dos pacientes, a SND colabora com a redução do risco de infecção hospitalar. Isso implica em disponibilizar, diariamente, um alimento nutricionalmente adequado (cada tipo de patologia requer uma dieta específica) e sem riscos biológicos (micro-organismos).

De maneira semelhante, a nutrição balanceada dos funcionários propicia um adequado desempenho profissional, além da redução de doenças crônicas.

Com o processo de Acreditação, o SND passou a ter um controle mais efetivo do binômio tempo/temperatura, fornecendo refeições mais seguras aos pacientes, acompanhantes e funcionários.

A nutricionista e responsável técnica do SND, Flávia Cristina Caixeta, coordena uma equipe de 29 profissionais. Segundo ela, de abril a setembro de 2010, a área de produção e o refeitório foram totalmente reestruturados com estrita observância às normas da Vigilância Sanitária. "Houve também a aquisição de equipamentos modernos para garantir a segurança e a qualidade das refeições produzidas", enfatiza a nutricionista. "Além disso, foram adquiridos pratos térmicos que propiciam a manutenção da temperatura dos alimentos por até uma hora", conclui.



Refeitório conta com mais conforto para servidores

Funcionárias do SND garantem alimentação balanceada para os pacientes e os funcionários

Equipamentos visam agilizar resultado de exame

Com o processo de Acreditação, as áreas de bioquímica e hematologia do laboratório receberam equipamentos de ponta que garantem mais qualidade e segurança dos serviços prestados aos usuários do SUS. "Hoje o laboratório dispõe de aparelhos automatizados em bioquímica ("Vitros 250") e em hematologia ("ABX Pentra 60") que visam agilizar a liberação dos resultados, salienta a coordenadora do laboratório e farmacêutica bioquímica Cristiane Maria dos Anjos Ávila.

O laboratório realiza, em média, 12 mil exames mensais, possuindo controle de qualidade externo e interno para todos os tipos de exames laboratoriais.

PADRONIZAÇÃO Na área de microbiologia, o laboratório, em parceria com a CCIH, tem realizado um trabalho de padronização de procedimentos, resultando em um avanço do atendimento prestado. "Nós também priorizamos o quesito treinamentos, que visa a uniformização dos processos de trabalho, e resulta no aperfeiçoamento das atividades executadas por nossos profissionais", ressalta a coordenadora do laboratório.

Laboratório revela melhoria de qualidade

Segundo a supervisora dos Laboratórios da Rede Fhemig, Solange Lobo Pimentel, a Acreditação trouxe uma grande melhoria da qualidade dos serviços prestados. O laboratório tem hoje todos os protocolos escritos e utilizados. Também possui um controle de qualidade interno e externo de modo que todos os processos foram reformulados, tendo como objetivo principal a melhoria da assistência prestada ao paciente, ressaltou a supervisora.

Saúde do Trabalhador também é prioridade

A estruturação do Serviço de Perícia Médica, Saúde e Segurança do Trabalhador, motivada pela implantação do processo de Acreditação na unidade e a necessidade de alinhamento às diretrizes institucionais focadas na qualidade de vida e saúde dos trabalhadores foi essencial para a obtenção dos resultados do setor no alcance da certificação do HRAD.

"Para o atendimento aos requisitos do Manual da Organização Nacional de Acreditação (ONA) tornou-se necessário a definição de uma nova área física para o serviço que, juntamente com a recomposição da equipe com profissionais especializados, permitiu o planejamento das ações com ênfase em programas preventivos de detecção e minimização de riscos ocupacionais", afirma o coordenador do serviço, Carlos Moreira.

Setor foi estruturado, visando a Acreditação Hospitalar

A instalação de um consultório médico exclusivo para o atendimento dos 700 servidores do hospital aumentou a capacidade instalada do serviço, contribuindo para uma mudança de paradigma na promoção da saúde desses trabalhadores.

A identificação dos riscos ambientais, a adoção de medidas de controle e o incentivo ao uso de equipamentos de proteção pelos trabalhadores, aliado ao exame médico periódico anual, resulta na melhor saúde dos servidores da unidade e na oferta de uma assistência mais segura aos usuários dos serviços do hospital.

Segundo a gerente da Saúde e Segurança do Trabalhador da Rede Fhemig, Mônica Vasconcellos Diniz, avalia que o envolvimento da equipe foi fundamental para consolidar os processos internos voltados para a saúde do trabalhador. "As oportunidades para a melhoria do serviço vão impactar na qualidade de vida dos servidores, motivando outras unidades a trocar experiências", salienta Mônica Diniz.

Para a diretora da DIGEPE, Flávia de Queiroz Lima, a gestão de pessoas vista como um processo cada vez mais valorizado pela FHEMIG depende, em grande parte, da continuidade das ações deflagradas em direção ao padrão de qualidade reconhecido na certificação do HRAD.

PRATA DA CASA

História de dedicação e amor pelo trabalho

No passado, ele foi um dos protagonistas do processo de reconstrução do prédio do HRAD, há, aproximadamente, 18 anos. No presente, mais uma vez, Humberto de Oliveira Caixeta, mais conhecido como Betão, destaca-se. Agora, no processo de certificação. "Trabalhei desde a retirada da primeira pedra do antigo hospital até o assentamento da última pedra do novo prédio. Destruímos o antigo para erguer em seu lugar um HRAD ainda melhor", conta Humberto do alto dos seus, quase, 35 anos de serviço que serão completados em 18 de março do ano que vem. Ele salienta que a Acreditação foi uma grande conquista, pois "abriu muito a nossa cabeça para melhorarmos o funcionamento da unidade".

Num misto de orgulho e modéstia, Betão revela que foi homenageado em três momentos de sua vida profissional. Uma das homenagens está afixada no corredor do hospital em agradecimento à sua colaboração em parceria com a Associação dos Amigos do HRAD.

As outras duas, ele guarda em sua casa, com o cuidado dispensado aos artigos que possuem grande valor sentimental. Um diploma da Câmara Municipal de Patos de Minas que lhe confere o título de "Cidadão Benemérito" e uma placa da diretoria do hospital em agradecimento ao seu apoio, esforço e dedicação à instituição.

"Eu acordo pensando no meu dia de trabalho. O HRAD é a minha vida. Tudo que eu faço é pensando no hospital. Quando estou em casa, fico imaginando o que fazer para resolver os desafios que aparecem no meu dia a dia de trabalho". No dia seguinte, ele discute as idéias que teve com os seus colegas da equipe e "colocamos em prática o que foi decidido", ensina.

Oscar Soares

Betão é reconhecido também pelos colegas de trabalho

Mas não pense que Betão é viciado em trabalho. Pescador inveterado, é só surgir um feriado que ele vai em busca dos peixes. "Às vezes, também vou para a roça, mas é da pescaria que eu mais gosto. Sou muito 'esquentado' e pescar me traz muita paz. Tento trazer esse aprendizado de tranquilidade para a realização das minhas tarefas".

Betão faz questão de frisar que se sente bastante a vontade no hospital. "Cultivo a amizade no meu ambiente de trabalho e tenho liberdade para brincar com todo mundo. A convivência com todos é muito boa", finaliza.

Setor de Suprimentos em contínua melhoria

Setor de Suprimentos tem papel estratégico

Composta por sete funcionários, a equipe do Setor de Suprimentos e Patrimônio tem, dentre seus objetivos, o gerenciamento dos materiais destinados ao laboratório e ao serviço de radiologia. Dada a especificidade de suas ações, os profissionais do setor são submetidos a treinamentos periódicos, de modo a permitir o aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Nesse contexto, o Setor de Suprimentos adquire um papel estratégico, uma vez que ele é um dos maiores centros de custos da instituição hospitalar. Assim, os estoques requerem uma gestão racional, de modo a possibilitar o adequado equacionamento dos custos globais com a sua aquisição.

Hospital Regional João Penido a caminho da Acreditação

Márcio Luiz Itaboray
Diretor Geral do Hospital Regional João Penido

Dentro do processo de transformações que o HRJP vem passando nos últimos anos a acreditação hospitalar chega num momento extremamente oportuno. Vale ressaltar a importância do comprometimento de todo corpo de funcionários do hospital, isto já se tem comprovado desde o início do processo de certificação. Com isso, ganha o hospital, nossos usuários e toda comunidade aqui atendida.

Renato Luiz Lopes de Castro Lobo
Gerente Assistencial do Hospital Regional João Penido

Estamos empenhados em acreditar o Hospital Regional João Penido. Como gerente assistencial tenho feito numerosas reuniões com minha equipe, visando buscar mais qualidade na assistência prestada. Também estabelecemos uma interação com a área administrativa de modo que, da união dos esforços, resulte o objetivo comum: a Certificação do HRJP.

Leatrice Joyce Schubert de Castro
Gerente Administrativa do Hospital Regional João Penido

A acreditação hospitalar em nosso hospital não será somente para validar um produto final, mas as boas práticas tanto administrativas quanto assistências, além de verificar se existe um modelo de gestão comprometido de forma a aumentar a possibilidade de bons resultados finais e de garantir a segurança do paciente. O que se busca com a certificação é melhorar a qualidade e a segurança dos serviços prestados. Em minha avaliação, excelência e qualidade não são obtidas apenas por atos, mas por hábitos que devem ser consolidados a partir da cultura estabelecida num processo de acreditação que busque a melhoria contínua do atendimento, o aprimoramento dos processos e o monitoramento constante dos procedimentos, resultando também na racionalização dos recursos e na melhoria da relação custo benefício.

A presidência da Fhemig, juntamente com as diretorias assistencial, de planejamento estratégico e grupo de Acreditação da administração central, visitou este mês o Hospital Regional João Penido, em Juiz de Fora. Em reunião com a direção da Fhemig, a diretoria e o corpo clínico da unidade estabeleceram o marco do processo de Acreditação Hospitalar.

FHEMIG
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS

GOVERNO DE MINAS

Impresso Especial
9912200588/2008-DR/MG
FHEMIG
CORREIOS