

ORIENTAÇÕES DA GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ENFRENTAMENTO À EMERGÊNCIA DE SAÚDE PÚBLICA

Prezados,

Considerando a declaração de situação de emergência em Saúde Pública no Estado em razão de surto de Coronavírus, conforme Decreto NE nº 113, de 12 de março de 2020 e as Deliberações do Comitê Extraordinário COVID-19 nº 02 e 04, publicadas em 17 e 18 de março de 2020, os servidores, seguindo tais diretrizes serão encaminhados ao teletrabalho, em caso de atividades que possam ser feitas a distância. Nesse contexto, a Gerência de Tecnologia e Gestão da Informação presta os seguintes esclarecimentos:

1. O Expresso MG (www.expressomg.mg.gov.br) é a plataforma oficial de e-mail da FHEMIG, de forma que seu uso para trânsito de informações institucionais e documentos é obrigatório, ficando vedado o uso de email pessoal para este fim.
2. A plataforma do Expresso MG contempla também o serviço de nuvem /drive, ou seja, sistema que permite armazenamento de dados na internet, com acesso em computadores diferentes, mas pelo mesmo usuário. Entretanto, por se tratar de serviço oneroso, será liberado para pessoas que trabalham em arquivos compartilhados e/ou arquivos cujo tamanho excedam o limite de 20 MB, que é o permitido para compartilhamento no anexo de email. Para esta liberação de acesso, gentileza encaminhar pleito para roseane.macedo@fhemig.mg.gov.br, constando CPF, e-mail e justificativa .
3. O teletrabalho também foi estendido ao suporte de sistemas, que possui acesso remoto aos computadores da sede da FHEMIG. Assim, as solicitações de suporte e relatórios deverão ser enviadas para os seguintes e-mails:
 - a) sigh.suporte@fhemig.mg.gov.br: para suporte a usuários do SIGH, relatórios, senhas de acesso ao SIGH, Pentaho e Webdesktop;
 - b) gti.sdsa@fhemig.mg.gov.br: para senhas e acessos aos sistemas administrativos Sispe, GIEFS, SPS, SAESP e acessos para publicações (somente para Assessoria de Comunicação Social);
 - c) roney.silva@fhemig.mg.gov.br: para dificuldades relativas aos relógios de ponto;
 - d) roseane.macedo@fhemig.mg.gov.br: para solicitações de suporte e concessão de acesso ao Expresso MG e segurança da informação.
4. Ressaltamos que a possível disponibilidade de acesso remoto por meio de VPN, conforme tratativas anteriores, está sendo tratada pela PRODEMGE, e há sinalização de restrição de quantitativo de acessos. Dessa forma, sugerimos que os servidores que obtiverem a liberação apoiem os demais, colhendo os dados em pastas do servidor, sistemas corporativos e outros, repassando os dados aos demais por e-mail ou drive.
5. Reiteramos as disposições legais que tratam do sigilo das informações que transitarem pelos servidores e computadores também em período de emergência e trabalho remoto. Os impedimentos legais de divulgação de dados e cautela com os mesmos permanecem vigentes mesmo com o teletrabalho.

Por fim, ressaltamos a importância do empenho e colaboração de todos os servidores neste momento atípico, e contamos com a colaboração de todos para que os serviços prestados pela FHEMIG sejam continuado com o mesmo comprometimento habitual de nossos servidores.

Atenciosamente,

Camila Barbosa Neves

Diretora

Diretoria de Contratualização e Gestão da Informação – DICGI