

Fhemig! Informa

Abril/2024
Edição nº 5

Informativo da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais

Pesquisa de clima: sua voz é fundamental

Fique ligado! O prazo para responder a primeira Pesquisa de Clima Organizacional da Fhemig foi prorrogado! Quem **ainda não preencheu** o questionário tem até o dia **17 de maio** para participar!

Clique aqui e responda!

56%
dos servidores mostraram sua voz e já responderam!



Casa de Saúde Santa Fé, Administração Central e Casa de Saúde São Francisco de Assis estão no **top 3 das unidades** com maior adesão à pesquisa.



Responsável pela pesquisa

A equipe da Setec Consulting Group – empresa que está conduzindo a iniciativa – esteve em diversas unidades para aplicação do questionário, que também foi enviado por e-mail aos servidores.



“

A presidente da Fhemig, Renata Dias, acredita que a pesquisa de clima possibilita construir um ambiente em que as pessoas estejam mais engajadas e satisfeitas com o trabalho.

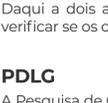


Renata Dias
Presidente da Fhemig

Queremos ouvir as vozes dos servidores, entender suas preocupações e identificar as áreas onde podemos melhorar. É uma oportunidade para moldar o futuro da Fhemig.

”

Os resultados obtidos na pesquisa geram um diagnóstico com os pontos fortes e os que precisam de melhorias. **“Com base na opinião dos servidores, poderemos desenvolver ações voltadas para melhorar os aspectos apontados pelas respostas”**, explica Flávia Moreira Fernandes, gerente de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa.



Cristiano Saraiva Gomes, sócio-diretor da Setec Consulting Group e head da SetecHealthcare, ressalta que é importante que o servidor seja valorizado e parte de um propósito maior. **“Ouvir e agir com base no feedback é essencial para fomentar o desenvolvimento dos trabalhadores e um ambiente de trabalho positivo e encorajador, resultando no aperfeiçoamento dos serviços públicos”**.

Daqui a dois anos, uma nova pesquisa será aplicada para avaliar o impacto das ações realizadas e verificar se os objetivos foram alcançados.

PDLG

A Pesquisa de Clima Organizacional faz parte do amplo Programa de Desenvolvimento de Liderança e da Gestão (PDLG), desenvolvido pelo Gabinete e pela Diretoria de Gestão de Pessoas (Digepe) da Fhemig. Além da pesquisa, o PDLG inclui o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) – que vai capacitar gestores e também servidores com potencial para essa função no futuro.

56%

Resultado parcial da pesquisa



Fhemig 2024/2027
Planejamento Estratégico

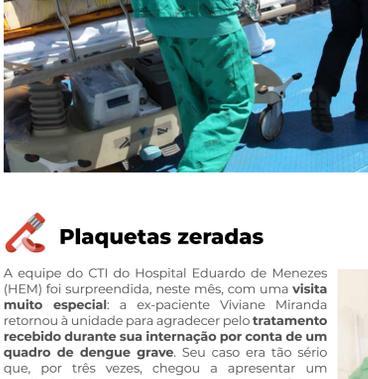
NOSSA VISÃO

Ser reconhecida pela eficiência de sua gestão na oferta de serviços para a saúde pública.

#SOMOS TODOS FHEMIG



Notícias em destaque do mês



Minutos que salvam

Aprimorar se faz ainda mais necessário quando se fala em **atendimento de urgência**. O socorro ágil aumenta a chance de salvar vidas, e essa é a essência do **Plano de Atendimento a Múltiplas Vítimas (Plamv)** do Hospital João XXIII, que passará por nova atualização nos próximos meses.

O Plamv é um plano de contingência acionado em unidades de urgência da Fhemig. É fundamental para **garantir a qualidade no atendimento, preservar a vida, reduzir o sofrimento do maior número possível de vítimas** atendidas e retomar a normalidade no funcionamento e assistência aos demais pacientes do hospital, o mais rapidamente possível.

A elaboração passa por reuniões entre o comitê de crise e as pessoas responsáveis pelos atendimentos para analisar passo a passo a atuação das equipes e detectar o que é passível de ser modificado. A próxima **atualização contará com mudanças organizacionais** que facilitarão a divisão das equipes e a estrutura comunicacional dos procedimentos, visando o contínuo desenvolvimento do Plamv para **acolher os pacientes que mais necessitam de cuidados** nas horas mais decisivas.

[Fique por dentro dos detalhes](#)

Plaquetas zeradas

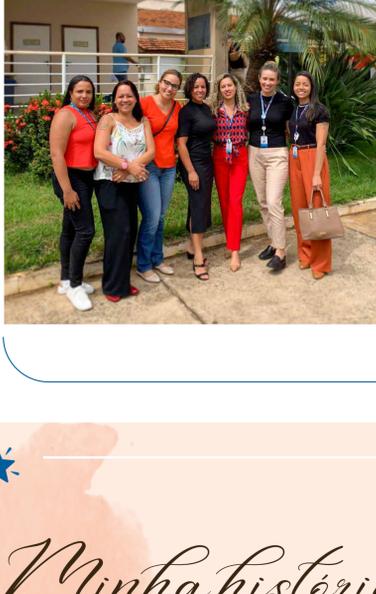
A equipe do CTI do Hospital Eduardo de Menezes (HEM) foi surpreendida, neste mês, com uma **visita muito especial**: a ex-paciente Viviane Miranda retornou à unidade para agradecer pelo **tratamento recebido durante sua internação por conta de um quadro de dengue grave**. Seu caso era tão sério que, por três vezes, chegou a apresentar um resultado de hemograma preocupante: **o número de plaquetas estava em zero**.

“Poder voltar aqui, de onde pensei que não sairia viva, e **reencontrar os profissionais que cuidaram de mim, com muito carinho e dedicação, é algo inexplicável**”, disse a ex-paciente.

O gerente do CTI, Aguiinaldo Bicalho Ervilha Júnior, explica que, em casos como esse, há uma **possibilidade maior de choque hemorrágico**. “O caso da Viviane chamou atenção por uma contagem extremamente baixa de plaquetas que, obviamente, a colocava em risco. **Felizmente, ela saiu viva, sem nenhuma seqüela**”.

O HEM é referência estadual no **atendimento às doenças infectocontagiosas**, com expertise em crises epidêmicas, como covid-19 e febre amarela. É a **unidade em Belo Horizonte que mais tem recebido pacientes com dengue** encaminhados pelo município.

[Confira mais detalhes desta história!](#)



Intercâmbio entre unidades

Para **integrar ainda mais as unidades da Fhemig e trocar experiências**, representantes do Hospital Cristiano Machado (HCM) visitaram, em abril, a Casa de Saúde de São Francisco de Assis (CSSFA), em Bambuí, e o Hospital Regional Antônio Dias (HRAD), em Patos de Minas. Já a CSSFA fez uma visita ao Instituto Raul Soares (IRS), em Belo Horizonte.

A diretora da CSSFA, Vanessa Cristina Leite da Silveira, conta que o **objetivo foi conhecer o Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) do IRS e estimular a aplicação de novos projetos em Bambuí**. “Visitamos o espaço terapêutico e as demais dependências da unidade. Tivemos a oportunidade de aprender com a equipe acerca de **procedimentos de trabalho, saúde pública, desafios da gestão hospitalar** e conhecemos o processo de transição para OS que o HRAD está vivenciando”, afirma.

Para as diretoras, iniciativas como essas são importantes para **estrear laços** e consolidar uma rede de saúde pública cada vez mais integrada.

[Saiba mais](#)

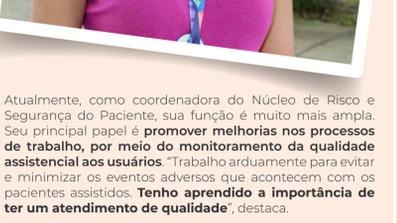
Minha história na Fhemig

“Trabalhar no HRJP é um presente por conviver e aprender com profissionais competentes e dedicados. A cada dia, aprendo tanto com os meus colegas quanto com os pacientes que cuido”

O segredo é dedicação e amor ao próximo

Suellen Macedo dos Santos tem 40 anos e é uma das enfermeiras no Hospital Regional João Penido (HRJP), em Juiz de Fora. Depois da graduação em Enfermagem, fez uma pós-graduação em UTI Adulto e Neonatal. Anteriormente, trabalhou dois anos no setor privado, mas resolveu dedicar-se à saúde pública depois de passar no concurso da Fhemig. Para Suellen, o que a motiva a atuar há 11 anos na Fundação é **amar o que faz e fazer a diferença na vida dos pacientes**. Aos 18 anos, descobriu o propósito que a incentivaria a continuar trabalhando: cuidar. Enquanto sua avó estava internada por complicações de diabetes, **ajudava a equipe de enfermagem a cuidar dos pacientes que estavam em tratamento** na mesma enfermaria do hospital onde trabalha hoje. Foi nesse momento que decidiu o belo trabalho dos enfermeiros e decidiu que queria dedicar uma vida cuidando de quem precisa. **“Sinto que aqui comecei a minha história na enfermagem e será aqui que cumprirei minha missão, que é tocar e mudar a vida dos pacientes”**, conta.

Em todo o tempo dedicado a recuperar a saúde dos pacientes no HRJP, acredita que entendeu a nossa pequenez diante da vida. O momento mais desafiador, que possibilitou essa compreensão, foi na linha de frente da pandemia da covid-19. Durante o seu trabalho na CTI Adulto, Suellen acabou contraindo a doença e ficou muito debilitada. Ali viu que **continuar melhorando a vida das pessoas diante da enfermidade, em uma instituição que dá a oportunidade de crescer, foi o seu maior aprendizado**. Posteriormente, coordenou as enfermarias adulta e pediátrica.



Atualmente, como coordenadora do Núcleo de Risco e Segurança do Paciente, sua função é **muito mais ampla**. Seu principal papel é **promover melhorias nos processos de trabalho, por meio do monitoramento da qualidade assistencial aos usuários**. “Trabalho arduamente para evitar e minimizar os eventos adversos que acontecem com os pacientes assistidos. **Tenho aprendido a importância de ter um atendimento de qualidade**”, destaca.

Nas tantas vezes, o tempo com a família (que entende o quanto Suellen ama o seu trabalho) é indispensável. “Sei que só sou feliz e empenhada em minha função porque tenho o suporte emocional da minha família para isso”, avalia. Também tem como hobby mergulhar. Incentivada pelo esposo, que já era mergulhador, Suellen diz que a atividade trouxe paz e a descoberta de um mundo totalmente diferente da superfície. Apaixonada por explorar o mundo, a viagem mais inesquecível que já fez foi à Indonésia, um país com uma cultura totalmente diferente e o povo mais “sorridente e amável que já conheceu”. Lá, viu paisagens belíssimas e fez os seus melhores mergulhos. **Em sua vida, Suellen faz tudo com muita dedicação e amor ao próximo**. Aos que pensam em trabalhar como enfermeiros no HRJP, assim como pensou enquanto sua avó estava em tratamento, ela revela: **“trabalhar no HRJP é um presente por conviver e aprender com profissionais competentes e dedicados. A cada dia, aprendo tanto com os meus colegas quanto com os pacientes que cuido”**.

Gostou da história? Queremos saber sobre a sua também!

Basta acessar o link [aqui](#) e preencher o formulário.



Agenda de eventos da Fhemig

SEG 13 | **14** | QUA 15 | QUI 16 | SEX 17

15:00 ADC - Alerta de evento



12
Maio

Aniversário de 82 anos da Casa de Saúde Santa Fé

Três Corações

13 a 17
Maio

Semana da Enfermagem Unidades Assistenciais

27
Maio

Ação sobre o Dia Mundial de Doação de Leite

Maternidade Odete Valadares Belo Horizonte

22
Maio

Aniversário de 70 anos do Hospital Eduardo de Menezes Belo Horizonte



Sua opinião importa!

Envie suas sugestões para: fhemiginforma@fhemig.mg.gov.br

Canais de atendimento ao cidadão



Fale conosco

[ACESSE](#)



Ouidoria SUS

[ACESSE](#)



Assédio moral e sexual

[ACESSE](#)

Acesse nossas redes sociais



Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais
FHEMIG | Cidade Administrativa de Minas Gerais
Edifício Gerais - 33° andar
Rodovia Papa João Paulo II, 4.001 - Serra Verde,
Belo Horizonte - Minas Gerais - CEP 31.630-901
Telefone (31) 3239-9500

www.fhemig.mg.gov.br

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.